

# Bezoekersvoorwaarden Oyfo Techniekmuseum

## Inleiding

Oyfo Techniekmuseum zal binnen de grenzen van de redelijkheid, al het mogelijke doen om het bezoek aan het museum, en de door Oyfo georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten, in overeenstemming met de wens van de bezoeker te laten verlopen. Oyfo Techniekmuseum zal zich zoveel mogelijk inspannen om eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, evenals de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

## **Cookies**

Op deze website wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Hiermee worden websitestatistieken bijgehouden. Deze statistieken gebruikt Oyfo om de website te kunnen verbeteren.

## **Privacy**

Wij respecteren uw privacy en geven geen gegevens door aan derden. Uw gegevens kunnen gebruikt worden voor het verbeteren van onze service. Binnen het museumcomplex kunnen bezoekers worden gefotografeerd. Met deze foto's, die wij soms voor marketingdoeleinden gebruiken, gaan wij zorgvuldig om. Stuur een [mail] als u liever niet heeft dat foto's met uw portret worden gebruikt, of geef het in het museum aan bij de fotograaf.

## Algemene bepalingen: definities

### **Artikel 1.1**

Onder 'het museum' en Oyfo Techniekmuseum wordt verstaan de organisatie die het museum beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de directie, conservatoren, suppoosten en overige museumfunctionarissen die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

### **Artikel 1.2**

Onder 'het museum' wordt verstaan het geheel van ruimten dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de directie van Oyfo Techniekmuseum valt, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, tentoonstellingszalen, lokalen t.b.v. educatie, vergaderkamers, vergaderzaal, museumcafé en depot.

### **Artikel 1.3**

Onder 'bezoeker' wordt verstaan een ieder die op enigerlei manier, al dan niet (in)direct met Oyfo Techniekmuseum een overeenkomst sluit met als doel het museum te betreden en/of een tentoonstelling te bezoeken of een activiteit bij te wonen die door Oyfo wordt georganiseerd voor de reguliere bezoeker tijdens de reguliere openingsuren.

### **Artikel 1.4**

Deze algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Oyfo Techniekmuseum en een bezoeker. De voorwaarden zijn niet van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker, zoals in het geval van zaalverhuur, horecacatering en dergelijke.

## **Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen**

### **Artikel 2.1**

Alle door Oyfo Techniekmuseum gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschafte informatie zijn niet vrijblijvend. Oyfo Techniekmuseum aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door het museum zelf gemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschafte informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen het museum aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens Oyfo Techniekmuseum is verspreid. Oyfo Techniekmuseum is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

### **Artikel 2.2**

De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan als zodanig kenbare functionarissen, suppoosten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt.

### **Artikel 2.3**

De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat hij het museum betreedt. Indien een potentiële bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs

kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats. De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden buiten de invloed van de koper hiervan het museumbezoek onmogelijk maken, dit echter ter beoordeling door de directie.

#### **Artikel 2.4**

De potentiële bezoeker kan de toegang tot het museum worden ontzegd wanneer blijkt dat het toegangsbewijs, de kortingskaart of de voucher niet is verkregen van Oyfo Techniekmuseum of een daartoe door Oyfo Techniekmuseum bevoegd verklaarde instantie.

#### **Artikel 2.5**

Oyfo Techniekmuseum restitueert de door de bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en gemaakte reiskosten uitsluitend indien de bezoeker het museum voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbo-wet), alsmede in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor het museum geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

### **Verblijf in het museum**

#### **Artikel 3.1**

Gedurende het verblijf in het museum dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van Oyfo Techniekmuseum, suppoosten daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen.

Indien naar het redelijke oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van Oyfo Techniekmuseum, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot het museum worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

#### **Artikel 3.2**

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte minderjarige

kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

### **Artikel 3.3**

Het is de bezoeker onder meer verboden om in het museum:

- a. aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b. andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- c. andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons, walkmans of andere bronnen van geluidsoverlast;
- d. (huis)dieren mee te nemen, tenzij deze in bepaalde ruimtes expliciet worden toegestaan of wanneer het (blinden)geleidehonden of hulphonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- e. te roken in alle besloten ruimtes;
- f. te eten of drinken in de tentoonstellingsruimtes;
- g. naar het oordeel van een als zodanig herkenbare functionaris van Oyfo Techniekmuseum gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wandelstokken, paraplu's of grote tassen; deze kunnen worden afgegeven op een door Oyfo Techniekmuseum aan te wijzen plaats;
- h. koffers en rugzakken, met een afmeting groter dan 40 bij 60 cm. en zwaarder dan 10 kg., kunnen bij de garderobe/receptie in bewaring worden gegeven;
- i. in daartoe door Oyfo Techniekmuseum aan te wijzen besloten ruimtes gebruik te maken van rolstoelen, kinderwagens en buggy's, anders dan die beschikbaar worden gesteld door het museum;
- j. het aanraken van de door drukknoppen voorziene objecten in het museum is toegestaan.

Overige machines en installaties worden enkel bediend door daartoe bevoegde, suppoosten/rondleiders; sommige kwetsbare machines worden alleen op Doe & Draaidagen bediend.

Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd; evenzo zien leraren en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleide groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken.

Het is verboden onder de afzettingen/hekwerken door te gaan.

### **Artikel 3.4**

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie dat redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende functionaris

van Oyfo Techniekmuseum, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, door middel van b.v. een badge, inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand)bagage. Indien dit noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal opgeleid en getraind personeel de bezoeker bovendien verzoeken bij het betreden of het verlaten van het museum mee te werken aan een veiligheidsfouillering. De potentiële bezoeker wordt voor het betreden van het museum gewaarschuwd dat deze maatregel van kracht is.

### **Artikel 3.5**

Het maken van foto's of filmen, uitsluitend voor eigen gebruik, is toegestaan.

### **Artikel 3.6**

Het museum kan aan de bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een Nederlands museum een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot het museum voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen; het museum kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 3.4 van deze Bezoekersvoorwaarden.

Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

### **Artikel 3.7**

Invalidenvervoer groter dan een (kleine) scootmobiel is niet mogelijk i.v.m. de afmetingen van de lift in het gebouw.

## **Klachten en reclamering**

### **Artikel 4.1**

Oyfo Techniekmuseum zal al het mogelijke doen om het bezoek aan het museum of de door Oyfo Techniekmuseum georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten in overeenstemming met het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het museum en/of door Oyfo Techniekmuseum georganiseerde tentoonstellingen. Voorts informeert Oyfo Techniekmuseum het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontleen.

#### **Artikel 4.2**

Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door Oyfo Techniekmuseum te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden daardoor nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door het museum aan de bezoeker:

- a. klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van Oyfo Techniekmuseum;
- b. klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van het museum, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het museum.

#### **Artikel 4.3**

Klachten over en verzoeken tot terugvordering betreffende de overeenkomst tussen het Oyfo Techniekmuseum en de bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk Oyfo Techniekmuseum te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclame die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen. Een klachtenformulier is verkrijgbaar bij deze Bezoekersvoorwaarden.

#### **Artikel 4.4**

Oyfo Techniekmuseum onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

#### **Artikel 4.5**

De bezoeker kan klachten, reclames en suggesties ter verbetering digitaal indienen door het invullen van een formulier op deze website, of door het schriftelijk invullen en afgeven van een papieren formulier, te verkrijgen bij de receptie van het museum.

## **Aansprakelijkheid van het museum**

### **Artikel 5.1**

Voor schade ontstaan als gevolg van door Oyfo Techniekmuseum en/of derden aan bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is Oyfo Techniekmuseum nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Oyfo Techniekmuseum en/of zijn medewerkers.

### **Artikel 5.2**

Het verblijf van de bezoeker in het museum is voor eigen rekening en risico.

Het museum is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van opzet of grove schuld van het museum, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het museum verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

### **Artikel 5.3**

In geen enkel geval is Oyfo Techniekmuseum gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

- a. de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten of, indien dat meer is;
- b. het door de verzekeraar van Oyfo Techniekmuseum aan Oyfo Techniekmuseum ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- c. de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

### **Artikel 5.4**

Oyfo Techniekmuseum is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als (in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig onroerend zaak waarvan Oyfo Techniekmuseum houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van Oyfo Techniekmuseum staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Oyfo Techniekmuseum en/of zijn medewerkers.

### **Artikel 5.5**

Indien Oyfo Techniekmuseum goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat Oyfo

Techniekmuseum daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is Oyfo Techniekmuseum nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij Oyfo Techniekmuseum opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van Oyfo Techniekmuseum.

#### **Artikel 5.6**

De totale aansprakelijkheid van Oyfo Techniekmuseum wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

#### **Artikel 5.7**

In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van het Oyfo Techniekmuseum in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

#### **Artikel 5.8**

Aansprakelijkheid van Oyfo Techniekmuseum voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

#### **Artikel 5.9**

De in artikel 5.3 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Oyfo Techniekmuseum of een van zijn functionarissen.

### **Overmacht**

#### **Artikel 6.1**

Als overmacht voor Oyfo Techniekmuseum, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming Oyfo Techniekmuseum niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door Oyfo Techniekmuseum zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

#### **Artikel 6.2**

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Oyfo Techniekmuseum gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht



of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

### **Gevonden voorwerpen**

#### **Artikel 7.1**

Door de bezoeker in het museum gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de ontvangstbalie.

#### **Artikel 7.2**

Oyfo Techniekmuseum zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en houdt hiertoe regelmatig contact met de plaatselijke politie. Gevonden voorwerpen blijven een half jaar bij Oyfo Techniekmuseum bewaard.

#### **Artikel 7.3**

Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

### **Overige voorwaarden**

#### **Artikel 8.1**

De toepasselijkheid van deze Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van Oyfo Techniekmuseum.

### **Toepasselijk recht**

#### **Artikel 9.1**

Op deze Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en Oyfo Techniekmuseum is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 9.2**

Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en Oyfo Techniekmuseum voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is.